

ข้อกำหนดของบริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอโอนเงิน” หมายความว่า คำขอของผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้ ทั้งนี้ บัญชีเงินฝากดังกล่าวต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่เปิดไว้กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันการเงินอื่นที่เป็นสมาชิกระบบบาทเนตของธนาคารแห่งประเทศไทย

1.4 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ให้บริการกำหนดในคำขอโอนเงิน

2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอน รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการต้องจัดทำคำขอโอนเงินและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอโอนเงินที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบอบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการนี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ

6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ธนาคารจะยกเลิกคำขอโอนเงินดังกล่าว เว้นแต่วันหยุดทำการดังกล่าวจะเป็นวันหยุดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศแจ้งล่วงหน้าไม่เกิน 3 วัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนเงินตามคำขอโอนเงินในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ การที่ธนาคารยกเลิกคำขอโอนเงินหรือให้บริการโอนเงิน ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบแต่อย่างใด เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้จากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

7. ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอโอนเงินผ่านบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 15.00 น. ของวันทำการที่ประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอโอนดังกล่าว